

UPA BOTAFOGO - FEVEREIRO 2020

| Nº                 | INDICADOR                                                                                            | MÉTODO DE CÁLCULO                                                                   | DADOS   | Atingido    | REFERÊNCIA ESTATÍSTICA                     | PONTUAÇÃO | REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|--------------------------------------------|-----------|-------------------------|
| 1                  | Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco              | Soma dos tempos de atendimento                                                      | 11.900  | 17          | <=30 minutos<br>95% + <=120 minutos<br>90% | 10        | 10                      |
|                    |                                                                                                      | Número de atendimento                                                               | 700     |             |                                            |           |                         |
| 1.1                | Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo | Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo             | 11.900  | 17,00       | <=30 minutos<br>95%                        | 5         | 5                       |
|                    |                                                                                                      | Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo                      | 700     |             |                                            |           |                         |
| 1.2                | Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde   | Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde               | 110.320 | 14,00       | <=120 minutos<br>90%                       | 5         | 5                       |
|                    |                                                                                                      | Número de atendimentos de pacientes classificados como verde                        | 7.880   |             |                                            |           |                         |
| 2                  | Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação                                       | Número de pacientes-dia no mês (leitosde observação da UPA)                         | 4.623   | 28,01818182 | 24 horas                                   | 0         | 10                      |
|                    |                                                                                                      | Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)                      | 165     |             |                                            |           |                         |
| 3                  | Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho                       | Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho        | 16      | 100,00%     | >= 90%                                     | 10        | 10                      |
|                    |                                                                                                      | Número absoluto de pacientes classificados como vermelho                            | 16      |             |                                            |           |                         |
| 4                  | Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem                        | Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro           | 8.506   | 100,00%     | >=90%                                      | 10        | 10                      |
|                    |                                                                                                      | Total de pacientes > 14 anos registrados                                            | 8.506   |             |                                            |           |                         |
| 5                  | Taxa de mortalidade nas UPAS                                                                         | Número de paciente que evoluíram a óbito                                            | 21      | 0,24%       | <=0,10%                                    | 10        | 10                      |
|                    |                                                                                                      | Número de pacientes atendidos                                                       | 8770    |             |                                            |           |                         |
| 6                  | Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas                                | Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas                     | 55      | 1           | 100%                                       | 5         | 5                       |
|                    |                                                                                                      | Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação                    | 55      |             |                                            |           |                         |
| 7                  | Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas                                 | Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados                | 12      | 1,00        | 100%                                       | 10        | 10                      |
|                    |                                                                                                      | Total de pacientes na sala vermelha                                                 | 12      |             |                                            |           |                         |
| 8                  | Tempo porta-eletrocardiograma                                                                        | Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos      | 28      | 100,00%     | 100%                                       | 10        | 10                      |
|                    |                                                                                                      | Total de pacientes com queixa de dor torácica                                       | 28      |             |                                            |           |                         |
| 9                  | Faturamento SUS                                                                                      | Total de atendimetos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI | 8.770   | 100,00%     | 100%                                       | 15        | 15                      |
|                    |                                                                                                      | Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)             | 8.770   |             |                                            |           |                         |
| 10                 | Resolubilidade da Ouvidoria                                                                          | Total de manifestações resolvidas                                                   | 0       | #DIV/0!     | >=90%                                      | 10        | 10                      |
|                    |                                                                                                      | Total de reclamações, solicitações e denúncias                                      | 0       |             |                                            |           |                         |
| PONTUAÇÃO ATINGIDA |                                                                                                      |                                                                                     |         | 100         |                                            |           |                         |